

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour : avril 2024

Cette page vous informe sur la façon dont la société Cycles Revolution SAS, propriétaire de la marque Eclair, utilise les données que vous pouvez être amené·e à nous transmettre lors de l'utilisation du site eclairbikes.com (ci-après « le Site »).

Si vous avez des questions complémentaires, vous pouvez utiliser l'adresse de contact indiquée plus loin.

Cette politique de confidentialité vise notamment à mettre en conformité notre Site avec le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) en vigueur dans l'Union Européenne. (<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>)

Données personnelles

Lors de l'utilisation du Site, nous sommes amenés à collecter certaines données à caractère personnel vous concernant (adresse e-mail, identité, adresse postale, adresse IP de votre terminal). Ces données sont collectées afin de permettre la création du compte personnel de l'utilisateur (newsletter, accès à la boutique en ligne) et lui permettre de bénéficier des services proposés par le Site (commandes en ligne).

A des fins statistiques et pour vous offrir un meilleur service, nous pouvons également collecter des données non personnelles lorsque vous naviguez sur notre Site (type de navigateur, type de système (OS), fournisseur internet, parcours sur le Site, ...).

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est la société Cycles Revolution SAS. Une information plus complète est disponible sur la page des mentions légales (<https://eclairbikes.com/mentions-legales>).

Vous pouvez nous joindre au moyen de l'adresse e-mail de contact : hello@eclairbikes.com.

Traitement des données sur notre Site

Navigation sur le Site

Lorsque vous naviguez sur le Site, l'adresse IP de votre terminal (smartphone, tablette, ordinateur, ...) doit être utilisée afin que votre navigateur puisse afficher le contenu que vous recherchez.

Compte personnel et commandes en ligne

Afin de pouvoir passer une commande sur le Site, vous devez créer un compte personnel (voir nos Conditions Générales de Vente – CGV). Pour la création de ce compte, nous vous demanderons votre adresse e-mail.

Si vous passez une commande sur notre Site, nous vous demanderons en outre vos nom et prénom(s) ainsi que votre adresse postale. Ces dernières sont susceptibles d'être transmises à nos sous-traitants.

Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter qui vous sera transmise par e-mail.

En vous abonnant, vous acceptez de nous transmettre votre adresse e-mail et reconnaissez avoir lu les termes de cette politique de confidentialité.

Pour procéder à l'envoi de cette newsletter, nous utilisons les services de la société Brevvo basée à Paris (<https://www.brevvo.com/fr/>).

Vous pouvez vous désabonner de cette newsletter en utilisant le lien présent au bas de chaque envoi.

Formulaire de contact

Nous proposons sur notre Site un formulaire de contact afin que vous puissiez communiquer avec nous.

Si vous utilisez ce formulaire, nous vous demanderons votre nom et votre adresse e-mail afin de pouvoir répondre à votre demande.

Ces demandes sont traitées en interne et ne sont transmises à aucun prestataire externe.

Analyse du trafic sur le Site

Afin d'améliorer les services proposés par notre Site, nous utilisons le service Google Analytics. La fourniture de ce service passe par l'utilisation de cookies (voir plus loin) et la transmission de votre adresse IP vers les serveurs de Google aux USA. Cette adresse est rendue anonyme lors de sa transmission (masquage d'une partie de l'adresse).

Vous pouvez trouver une information détaillée sur les règles de confidentialité appliquées en consultant la page : <https://policies.google.com/privacy>.

Partage de données

Afin que vous puissiez partager des données de notre Site avec d'autres personnes, nous proposons des liens de partage vers différents réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Threads, Twitter, LinkedIn) qui sont susceptibles de collecter des données vous concernant. Vous pouvez consulter les modalités de traitement de ces données en consultant les politiques de confidentialité de ces sociétés :

Meta : <https://www.facebook.com/privacy/policy>

X (anciennement Twitter) : <https://twitter.com/fr/privacy>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durée de conservation des données

Les données personnelles que vous nous fournissez lors de l'utilisation des services proposés par notre Site (compte personnel, commande en ligne, newsletter, aide en ligne – chat) sont conservées dans notre base de données tant que vous continuez à utiliser ces services. Si vous n'utilisez plus votre compte ou si vous demandez votre désabonnement de la newsletter, elles seront conservées pendant un délai supplémentaire de 5 ans à des fins d'analyse statistique.

Si vous souhaitez que cette information soit supprimée avant ce délai, vous pouvez nous en faire la demande (voir plus bas).

Vos droits

En tant que personne concernée, le RGPD vous permet d'exercer les droits suivants en nous adressant votre demande par l'intermédiaire de l'adresse e-mail de contact (indiquée plus haut).

Droit d'accès et communication des données

Vous pouvez à tout moment nous faire une demande de communication des données vous concernant en nous adressant un courrier électronique.

Vous avez également le droit de nous demander la rectification ou la suppression des données vous concernant en utilisant le même moyen. Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à des demandes abusives (par leur fréquence ou leur caractère systématique).

Pour des raisons évidentes de sécurité, vous devrez nous fournir la preuve de votre identité lors de ces demandes.

Si vous avez créé un compte personnel sur notre Site, vous pouvez visualiser et/ou modifier ces données en vous connectant à votre compte à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

Annulation de consentement

Vous pouvez à tout moment annuler ou modifier votre consentement concernant la collecte de données vous concernant en utilisant le bouton qui apparaît en bas et à droite de chaque page.

En cas de litige, il vous est possible de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente (en France : <https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>).

Utilisation des cookies

Lors de votre première visite sur le Site, vous êtes informé-e que nous utilisons des informations concernant votre navigation qui sont stockées dans des cookies. Il s'agit de petits fichiers de texte enregistrés sur votre terminal via votre navigateur. Ils contiennent des informations nécessaires au fonctionnement du Site ou destinées à des analyses statistiques ou marketing.

Vous avez la possibilité d'empêcher l'installation de tous les cookies (et effacer ceux déjà présents) au niveau du paramétrage de votre navigateur. Cependant, cette option aura des incidences sur tous les sites que vous visiterez et ceux-ci risquent de ne plus s'afficher correctement ou ne plus s'afficher du tout.

Vous pouvez trouver des informations générales concernant les cookies sur le site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs/comment-se-proteger/maitriser-votre-navigateur>).

Cookies fonctionnels

Ils sont nécessaires au fonctionnement du Site et des services proposés. Vous n'avez pas la possibilité de les refuser.

Cookies Comlianz : utilisés pour gérer votre consentement. Délai d'expiration : 12 mois.

pll_language : mémorise la langue que vous avez choisie pour l'affichage du Site. Délai d'expiration : 12 mois.

Cookies Brevo : utilisés pour les fonctionnalités d'e-mailing et d'aide en ligne. Délai d'expiration 6 mois (e-mailing) et 7 jours (aide en ligne).

Cookies de suivi

Ils servent à améliorer l'utilisation du Site et ne sont installés que si vous donnez votre consentement (voir plus haut).

Cookies Google Tag Manager : ils nous servent à analyser le trafic sur le Site. Délai d'expiration : 12 mois.

Cookies Meta : ils servent à mesurer l'efficacité de nos publicités sur les réseaux Facebook, Instagram et Threads. Délai d'expiration : 3 mois.